

# 上海市知识产权局文件

沪知局办〔2024〕37号

## 关于印发《2024年上海市知识产权局政务公开 工作要点》的通知

局机关各处室，市知识产权服务中心、市知识产权保护中心：

现将《2024年上海市知识产权局政务公开工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

特此通知。

上海市知识产权局

2024年6月4日

（此件主动公开）

# 2024年上海市知识产权局政务公开 工作要点

为进一步加强和改进政务公开工作，推动知识产权强市建设各项工作落地见效，按照《2024年上海市政务公开工作要点》相关要求，结合我局实际，制定本工作要点。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻落实党的二十大精神，认真落实党中央、国务院、市委、市政府关于做好新时代政务公开工作的部署要求，大力推进我局在服务改革发展大局、提升知识产权保护水平、促进知识产权有效运用、强化知识产权服务供给、优化知识产权发展环境等方面的信息公开，进一步完善政务公开制度体系，加快推动政务公开数字化转型，持续优化政策全流程公开，加强渠道建设，提升公开质效，充分发挥以公开促落实、优服务、强监督的作用，以更高质量政务公开服务上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

## 二、工作任务

### （一）加强知识产权重点领域信息公开

1. 围绕提升知识产权治理能力深化信息公开。及时公开《知识产权强市建设纲要和“十四五”规划实施推进计划（2024—2025）》，围绕市政府与国家知识产权局共建高水平改革开放知

知识产权强市年度工作要点和实施情况，做好信息公开工作。聚焦社会关注热点，在稳步推进自贸试验区高水平制度型开放、加快“五个中心”建设和浦东综合改革试点过程中，结合知识产权工作职能进行相关信息公开。（牵头部门：战略规划处、办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

**2. 围绕健全知识产权保护体系深化信息公开。**在开展各领域知识产权执法保护专项行动、强化跨部门协同保护、严厉查处侵犯知识产权违法犯罪行为等方面加强信息公开力度。高标准建设浦东新区和徐汇区国家知识产权保护示范区，做好知识产权保护示范创建激励政策解读和信息公开工作。结合《上海市加强新时代专利侵权纠纷行政裁决工作的实施方案》的制定，做好相关政策解读。面向社会公开第七届进博会、第十届上交会等重大展会知识产权服务保障情况。做好知识产权案件海外应对相关信息公开。（牵头部门：保护处；配合部门：各部门）

**3. 围绕促进知识产权转化运用深化信息公开。**做好《上海市专利转化运用专项行动实施方案》政策解读和信息公开工作。在推动专利产业化、实施高价值专利培育工程、实施专利导航、培育知识产权要素市场、扩大知识产权质押融资规模等方面，加强信息公开力度。及时展示“千企百城”商标品牌价值提升行动进展和成效。（牵头部门：运用促进处；配合部门：办公室（宣传处））

**4. 围绕加强知识产权服务供给做好信息公开。**进一步优化知

知识产权领域营商环境，在各区实施知识产权公共服务普惠工程、完善综合性知识产权公共服务窗口功能、升级建设知识产权“一件事”集成服务平台等方面，强化信息公开。按照知识产权公共服务标准化城市建设试点工作要求，出台公共服务标准化规范。聚焦各类主体需求，公开上海推动知识产权服务业高质量发展的若干措施，展示优质知识产权服务主体培育行动和知识产权信息服务助企惠企行动开展情况。（牵头部门：公共服务处；配合部门：办公室（宣传处））

**5. 围绕强化政府自身建设做好信息公开。**推进知识产权办理事项内容、时限、条件等信息公开。做好立法、执法、普法信息公开，及时公开知识产权法律服务等方面的便民利民举措。及时发布我局年度重大行政决策目录。进一步加大财政预算公开力度，重点抓好部门预决算、推进绩效等财政公开。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

## （二）巩固政务公开工作基础

**1. 推动公文集中规范公开。**按照全市统一的政策标签体系，对新增政策文件进行智能推荐，对存量政策文件进行自动化、智能化标注，提高政策标签的标注效率。在主动公开公文库基础上，加强入库公文要素的统一性、规范性，确保入库公文全量覆盖、要素齐全、格式规范、分类准确。落实专人负责，定期将协同办公平台系统中的公文和门户网站公文备案至政务公开工作平台，提升公文主动公开率。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部

门：各部门）

**2. 深化知识产权政策集成式发布成果。**继续做好上海知识产权存量政策和新增政策的集成式发布工作，加强现有集成主题的内容建设和效果管理，加大文件“应归尽归”工作力度。结合知识产权工作特色，打造针对性实用性强、服务面广的“政策服务包”。完善知识产权“一件事”集成服务平台各项功能。年内新增政策文件包含“一网通办”办事事项的，全面上线“阅办联动”功能。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

**3. 提升政府信息公开申请答复质效。**完善依申请公开转主动公开常态化审查机制，进一步规范政府信息公开申请的办理程序。主动跨前与申请人做好沟通，强化便民解答、指引和服务，有效、准确回应信息获取的相关需求，防范和化解依申请办理矛盾，推动申请人合理性诉求的实质性解决。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

### （三）强化政策全流程公开和政府开放

**1. 推动政策全流程公开。**坚持政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”要求，将政策解读放到与政策制定同等重要位置，同步考虑、同步安排。健全政策全周期解读工作机制，加强政策发布阶段精细化解读，做好政策跟踪解读和热点回应。继续依托“一网通办”企业专属空间、知识产权综合服务窗口、行业协会、产业园区等渠道开展政策精准推送，扩大政策推送成效。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：

各部门)

**2. 完善政策制定公众参与机制。**加强政策制定过程中的公众参与，继续邀请公众代表列席局长办公会，做好相关会议信息的主动公开。制定涉企政策时，重点听取相关企业和行业协会意见。加强对列席代表意见建议研究落实情况的跟踪督办，以适当形式向列席代表反馈会议决策情况和意见建议采纳情况。用好局网站、政务新媒体等方便公众知晓并参与的途径，向社会公开征询意见，提高决策科学性和执行有效性。（牵头部门：办公室（宣传处），配合部门：各部门）

**3. 常态化推进政府开放活动。**围绕局重点工作，做深做实“政府开放月”品牌。8月集中组织开展以知识产权便民惠企为主要内容的线上线下开放活动，活动期间安排答疑、座谈、活动体验、问卷调查等环节，加强与参与公众互动。持续开展上海知识产权“媒体通气会”“政策会客厅”等特色活动，围绕创新主体广泛关注的领域，推动政府开放活动常态化，提升开放活动社会效果。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

#### （四）推进政务公开标准化、制度化、规范化建设

**1. 加强政务公开平台建设。**严格落实网络意识形态责任制，完善信息平台安全防护和应急保障制度，定期开展日常巡查，确保局网站和各类政务新媒体安全平稳运行。理顺信息发布机制，做好局网站各信息公开栏目的内容维护，杜绝错链、断链，确保数据同源。动态调整政府信息公开指南，按时发布政府信息公开

年报和解读。加强网站普查全面性和科学性，提升公众获取信息便利性。利用上海国际服务门户和局英文网站，丰富涉外知识产权政策信息的外文版供给，增强互动性。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：国际合作交流处）

**2. 更好统筹政务公开和安全保密。**健全完善主动公开事项目录，实行清单化管理，做到法定公开事项主动公开到位。完善公文公开属性的认定流程，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则。依法对拟公开的信息进行保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。严格执行公文信息发布审查程序，科学合理确定发布方式，对公开内容仅涉及特定对象的，实行定点、定向公开。把握好政策发布的时度效，合理引导社会和市场预期。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

**3. 强化留言办理服务。**加强对政策发布页面留言板的动态维护，压实承办部门责任，严格落实办理时限，确保答复质量。全面落实国家和本市关于办理中国政府网转办留言工作的各项要求，强化留言办理结果应用，对留言办理中发现的共性问题，加强源头管理和综合研判，实现“解决一件、带动一片”。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）

### **三、工作指导、监督和保障**

（一）加强组织领导。巩固和完善局主要领导亲自主抓、分管领导具体负责、办公室（宣传处）协调推进的工作机制，持续

加强对政务公开工作的组织领导和统筹协调。结合实际做好任务分解，明确具体要求和完成时限，加强过程管理，确保政务公开各项任务落到实处。（牵头部门：办公室（宣传处））

（二）开展业务培训。继续加强政务公开工作培训，围绕依申请办理、政策解读等专项工作，抓好各级干部和新进公务员政务公开通识培训，将《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》列入领导干部应知应会清单并纳入领导干部培训内容，学习兄弟单位优秀案例和经验做法，全面提升局系统干部政务公开业务能力和工作水平。（牵头部门：组织人事处；配合部门：办公室（宣传处））

（三）强化工作联动。将政务公开与业务工作同步推进，持续完善政务公开管理部门和业务部门的协调联动机制，有效发挥政务公开对整体工作的推动支撑作用。进一步完善局系统政务公开联络员工作机制，保持政务公开队伍稳定、工作顺畅。将政务公开成效纳入年度部门考核内容，抓好突出问题与薄弱环节的整改落实。（牵头部门：办公室（宣传处）；配合部门：各部门）