

# 上海市知识产权局 上海市国际贸易促进委员会

沪知局〔2022〕22号

---

## 上海市知识产权局 上海市国际贸易促进委员会 关于加强海外知识产权纠纷应对机制建设的实施意见

各区知识产权局，局直属事业单位，各区贸促机构：

为贯彻落实《关于推进贸易高质量发展的指导意见》和本市《关于强化知识产权保护实施方案》《上海市知识产权强市建设纲要（2021—2035）》《上海市知识产权保护和运用“十四五”规划》中关于加强海外维权援助服务，建立国际知识产权风险预警和应急机制，建设知识产权涉外防控体系的总体要求，根据《国家知识产权局 中国国际贸易促进委员会〈关于进一步加强海外知识产权纠纷应对机制建设的指导意见〉》（国知发保字〔2021〕

33号)的工作部署,上海市知识产权局会同上海市国际贸易促进委员会就加强我市海外知识产权纠纷应对机制建设研究制定如下实施意见。

## 一、指导思想和原则

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,习近平总书记在主持中央政治局第二十五次集体学习时的重要讲话精神为根本遵循和行动指南,牢固树立保护知识产权就是保护创新的理念,着力完善我市海外知识产权纠纷应对机制和工作体系,加强信息服务、能力建设和支撑保障,推进知识产权领域国际合作和竞争,进一步促进上海高水平对外开放,全面提升上海海外知识产权保护能力和水平,助推上海对外经贸的高质量发展,服务企业走出去,参与“一带一路”建设。

坚持问题导向、重点突破、协同联动、优势互补、资源整合共享原则,聚焦上海市重点产业、行业和企业海外维权的痛点难点问题,针对对外贸易、投资、经济技术合作中知识产权保护重点领域和关键环节发力,强化海外知识产权维权援助服务供给,优化纠纷应对指导服务网络布局,加强海外知识产权法律研究、维权信息供给和案例指导,切实加大海外知识产权维权援助工作力度。

## 二、工作目标

力争到2025年,市、区知识产权局和贸促机构基本建立协同、合作、共享的海外知识产权纠纷应对机制,初步形成便捷高

效的国际知识产权风险预警和应急机制，建立健全知识产权涉外风险防控体系，完善海外知识产权纠纷应对指导服务网络，促进我市企业海外知识产权保护意识显著增强，海外知识产权纠纷应对能力有效提升，知识产权保护对国际贸易的促进作用更加突出。

### 三、工作内容

#### (一) 健全工作体系，扩大海外知识产权工作网络

##### 1. 完善工作体系

优化工作网点布局，建立市级、区级及产业园区或集聚区工作站“三级”工作网络体系；在“一带一路”国家及欧、美、东盟、日本、韩国等重点贸易、投资国家（地区）建设本市海外知识产权纠纷应对指导工作机构，形成海外纠纷应对服务网络。建立健全纠纷应对指导工作规程，实现标准管理，规范运行，全面提升海外知识产权纠纷应对指导能力水平。

##### 2. 优化网络服务

建立国家指导中心上海分中心官方网站，实现与智南针网、中国贸易救济信息网等专业网站以及市知识产权局、市贸促会官网的快速链接。不断健全网站专栏、微信公众号、小程序和线下窗口“四位一体”信息服务网络，设置咨询、受理和投诉窗口，开通专门的咨询和受理电话。

##### 3. 强化人才支撑

健全海外知识产权专家顾问制度，合作共建海外知识产权纠

纷应对指导专家库；遴选一批有资质、有实力的国内外知识产权及法律服务机构，发布符合企业对外贸易、投资发展需求的服务机构名录，建立国内服务机构和海外法律服务机构“1+1”合作机制，为企业提供专业优质、成本可控的服务，遴选培育海外知识产权研究智库，针对重大海外知识产权纠纷开展研究；引导外向型企业、知识产权及法律服务机构等加强海外知识产权实务人才培养，共同建设“海外知识产权人才培训基地”，加强具备知识产权、贸易投资及法律综合素质的海外知识产权人才储备；探索建立海外知识产权特派员制度，帮助企业扩充海外知识产权保护人才资源。

## （二）加强指导服务，提升海外知识产权纠纷应对水平

### 4. 加强海外风险防控与纠纷应对指导服务

共同建立海外知识产权诉讼、贸易调查等信息跟踪和发布机制，及时为企业提供预警服务，加强应对策略指导。

强化海外重点展会和跨境电商知识产权维权援助服务。加强与展会主办方、参展组织方和举办地执法机构交流合作与协调协商，实现展前培训和风险排查、展中驻会服务和维权指导、展后案件跟踪和总结反馈的全链条服务，建立上海重点参展企业及跨境电商名录清单，制定重点展会国或地区展会及跨境电商领域知识产权维权援助及纠纷应对指南。

建立上海重点外向型企业商标品牌清单。提供商标海外被抢注预警与应对预案，建立海外重点国家或地区上海知名商标或品

牌发布机制，制定海外重点国家或地区的商标品牌维权指南，指导企业合理应对商标海外纠纷。

开展重点产业领域和重点企业的海外知识产权风险防控体系建设。跟踪评估知识产权密集型产业的需求动态，实时监测海外知识产权重点信息，加强重点产业海外知识产权保护模式研究，及时提供海外知识产权风险防控与纠纷应对指导服务。发布重点产业海外商标、专利注册申请实务指引。

#### 5. 充分发挥多元化纠纷解决机制作用

增强仲裁、调解等多元化纠纷解决机制在海外知识产权纠纷维权援助及纠纷应对中的实效，支持仲裁、调解机构进一步针对重点贸易和投资国家或地区提供海外知识产权纠纷仲裁、调解服务，引导企业通过和解、调解、仲裁等方式快速解决海外知识产权纠纷。

#### 6. 多措并举降低企业海外维权成本

推动保险机构创新知识产权保险等金融产品，鼓励引导保险机构开展知识产权海外侵权责任险、专利执行险、专利被侵权损失险及境外展会知识产权纠纷法律费用险等保险业务，降低企业海外知识产权维权成本。推动建立健全知识产权海外维权互助机制，引导产业园区、行业协会和上海外向型大中型企业共同设立知识产权海外维权互助基金，缓解、分散企业海外知识产权维权或纠纷应对资金压力。建立产业知识产权联盟及专利池等，支持企业构建攻防联合体，支持利益相关企业共同防范知识产权风险。

### **(三) 共享信息服务，建立海外知识产权动态发布机制**

#### **7. 开展海外知识产权法律制度跟踪研究**

建立重点国家（地区）知识产权法律、法规和政策库，并对重点国家（地区）知识产权法律法规和政策修改情况动态跟踪研究，及时发布重点国家（地区）知识产权保护法律制度和政策环境调整变化信息，指导企业遵守海外贸易投资所在国家（地区）知识产权法律、法规。持续发布重点国家（地区）专利官方收费情况和知识产权保护国别指南。

#### **8. 加强重大典型案例分析研究**

收集整理分析海外知识产权纠纷应对典型案例，加强对典型案例研究，形成具有上海特色的专利、商标、地理标志、商业秘密、不正当竞争等领域案例指导库。针对上海企业“走出去”过程中遭遇的知识产权难点问题，加强对重点国家（地区）海外贸易信息数据统计与分析研究，为企业应对知识产权相关贸易调查提供基础支撑。

### **(四) 加强专业建设，提升市场主体应对海外纠纷能力**

#### **9. 提升企业海外知识产权保护意识和能力**

聚焦上海企业“走出去”过程中知识产权保护需求，围绕海外知识产权纠纷重点领域和关键环节，联合高校、专业机构，面向上海外向型重点企业、国际商会会员企业等市场主体分类开展专题培训，共同建立培训师资源库及年度培训计划，3年内进行一轮循环培训，含涉或覆盖海外专利、商标、著作权、商业秘密等

知识产权类型及重大产业领域、展会、跨境电商、贸易投资等知识产权维权援助及纠纷应对主题的培训，全面提升企业海外知识产权保护意识和纠纷应对能力。

#### 10. 完善海外知识产权保护信息沟通机制

充分发挥上海国际商会、行业商（协）会的功能及资源优势，建立上海企业海外知识产权保护沟通交流机制，了解企业诉求，加强各方信息交流和经验分享。开展海外知识产权保护工作重点联系企业培育工程，构建海外知识产权观察企业网络，及时了解企业需求，提供针对性服务。健全重大海外知识产权纠纷信息通报和应急机制，对于突发的知识产权纠纷及时响应。探索建立上海企业遭遇知识产权不公平待遇反馈渠道，给予针对性支持指导。共同搭建企业海外知识产权维权援助平台，开通服务热线，依托海外知识产权专家顾问提供公益咨询服务。

#### 11. 加强知识产权保护对外合作交流

充分发挥贸促系统驻外代表处职能作用，加强与驻在国相关机构的沟通交流，支持和指导“走出去”企业做好海外知识产权保护。适时向海外商协会组织、相关机构和企业传达中国知识产权保护政策动态，综合运用各类国际交流合作平台，积极宣传我国知识产权保护发展成就。

### **（五）加强组织保障，夯实海外纠纷应对机制建设基础**

#### 12. 抓好工作落实

市知识产权局会同市贸促会加强对上海市海外知识产权纠纷

应对工作统筹规划和协调配合。各区知识产权管理部门会同所在区贸促机构积极推进辖区内的海外知识产权纠纷应对工作，按照职能分工，结合上海市及行业海外知识产权纠纷应对实际需求，细化工作目标和实施方案，加大资源投入，强化队伍建设，加强综合保障，确保工作成效。

### 13. 强化宣传引导

各级知识产权管理部门和贸促机构要充分利用各种平台渠道，创新方式方法，加大海外知识产权纠纷应对指导工作宣传力度。遴选典型案例，采用多种形式进行重点宣传解读，让更多企业了解海外知识产权保护工作，为各项任务落细落实持续营造良好社会环境，让海外知识产权纠纷应对机制的作用充分发挥。



上海市知识产权局



上海市国际贸易促进委员会

2022年6月22日

---

抄送：国家知识产权局，中国国际贸易促进委员会。

---

上海市知识产权局办公室

2022年6月22日印发

---