

# 上海市知识产权局 上海市市场监督管理局

沪知局〔2022〕56号

---

## 上海市知识产权局 上海市市场监督管理局 关于开展商标代理行业专项整治行动的通知

临港新片区管委会，各区市场监管局（知识产权局），浦东新区知识产权局，市市场监管局执法总队、机场分局：

为进一步规范本市商标代理行业秩序，促进本市商标代理行业规范健康发展，维护委托人合法权益和公平竞争的市场秩序，切实为创新创业和推动经济回稳向上提供更加优质的知识产权服务，根据国家知识产权局、国家市场监督管理总局《关于开展商标代理行业专项整治行动的通知》（国知发运字〔2022〕39号）的部署安排，上海市知识产权局、上海市市场监督管理局决定于

2022年11月至12月联合开展商标代理行业专项整治行动。现就有关事项通知如下：

## 一、总体要求

坚持问题导向，聚焦当前本市商标代理行业中存在的问题，加强日常监管与执法办案衔接，加大对违法代理行为查处力度，集中力量整治代理行业乱象。通过专项整治行动，依法严厉查处一批违法代理案件，曝光一批违法代理机构，将有恶劣情形的依规纳入严重违法失信名单，依法停止受理其商标代理业务，切实加大违法成本，营造风清气正的商标代理行业环境，更好地服务知识产权强国建设和本市经济社会高质量发展。

## 二、主要任务

（一）广泛摸排违法线索。临港新片区管委会、各区知识产权局组织开展走访调研活动，加强与辖区内品牌企业、重点企业等市场主体的联系，通过走访、座谈、畅通社会举报投诉渠道等方式，收集摸排伪造申请材料 and 法律文书、以不正当手段招揽业务、虚假宣称有内部关系、代理恶意抢注和囤积商标等违法线索。对于发现的本市以外的重大违法线索，由市知识产权局会同市市场监管局与外省市相关部门协调处理。

（二）加大案件查办力度。临港新片区管委会，各区市场监管局，浦东新区知识产权局，市市场监管局执法总队、机场分局要依照商标法、商标法实施条例、规范商标申请注册行为若干规定、商标代理监督管理规定（2022年12月1日起施行）等有关

规定，依法严厉查处商标代理违法行为。对于多次违法开展代理业务以及社会广泛关注、公众反映强烈的违法行为，依法加大处罚力度，切实形成震慑。

（三）强化日常监督检查。临港新片区管委会、各区知识产权局通过线上线下方式对商标代理机构和从业人员组织开展监督检查，重点检查是否严格履行商标代理职责和义务，质量管理、利益冲突审查、恶意申请筛查等制度是否健全，是否存在不规范经营行为。对于通过网络从事商标代理业务的，重点检查其是否存在恶意排挤竞争对手、低于成本价格提供服务、通过网络展示具有重大不良影响商标等行为。坚持检查与规范相结合，对于检查中发现的问题，通过约谈、提出意见等方式督促其及时整改，涉嫌违法的及时查处。

（四）做好信息归集利用。临港新片区管委会，各区市场监管局，浦东新区知识产权局，市市场监管局执法总队、机场分局要将商标代理机构和从业人员的行政处罚信息按规定向社会公示，对于商标代理机构提交恶意注册申请商标损害社会公共利益，从事严重违法商标代理行为，性质恶劣、情节严重、社会危害较大，受到较重行政处罚的，按有关规定列入严重违法失信名单。临港新片区管委会、各区知识产权局要建立完善商标代理机构和商标代理从业人员信用档案，做好商标代理机构及其从业人员违法信息的整理分析，相关情况及时报送市知识产权局。对于违法情节严重的商标代理机构，上报国家知识产权局依法停止受

理其办理商标代理业务并予公告，并列入严重违法失信名单。

### 三、保障措施

(一) 加强执法监管衔接。市市场监督管理局与市知识产权局建立协作机制，加强有关违法线索移送和会商，加强协同配合和信息共享。各部门要对照《商标代理监督管理规定》的职责分工做好案件查处、日常监管等工作，对于上级转交的案件线索，要依法进行调查处理，及时反馈办理情况。

(二) 加强区域执法协作。临港新片区管委会，各区市场监管局，浦东新区知识产权局，市市场监管局执法总队、机场分局在办案中发现相关商标代理机构涉及外地的，要将有关情况及时通报涉案地市场监管部门，并可根据需要请求开展协查。如果涉案地是本市，要迅速核查，符合立案条件的，依法立案调查，并及时协查回复。要发挥综合执法、联勤联动等优势，全面分析违法行为的性质，综合运用商标法、广告法、反不正当竞争法等，依法打击违法代理行为。

(三) 加强工作督促指导。市知识产权局、市市场监督管理局加强对专项整治工作的督导，并将相关工作纳入全市知识产权保护和打击侵权假冒工作考核，推动整治行动深入开展。对于行动不力、未及时办理转交线索、对社会关注和公众反映问题未能及时有效解决，不敢直面问题、不敢担当的，视情约谈相关负责同志；对于先进经验和先进典型，及时宣传推广；对于真抓实干、成效明显的地方，加大支持与激励力度。各部门工作中遇到

疑难复杂问题，及时报告对口上级部门研究并协调解决。

**（四）加强宣传教育引导。**各部门要坚持监管执法与宣传引导相结合，加强对专项整治行动阶段性成效和典型案例的宣传，做好相关法律法规宣传解读，加大案例评析、以案释法、执法普法力度，教育和引导商标代理机构和从业人员诚信守法开展业务。通过政府门户网站和主流媒体向社会公布相关整治信息，发挥新媒体作用，把握好宣传的内容、方式、节奏，提高宣传广度和深度，加大警示力度，营造良好舆论环境，提升专项整治的影响力和震慑力。

#### **四、进度安排**

**（一）动员部署。**2022年11月26日前，制定印发专项整治行动方案，对工作进行动员部署，确保工作人员了解专项行动的有关要求，并做好宣传引导，引导企业和权利人对整治行动的关注和支持。

**（二）组织实施。**2022年11月26日至12月20日，对辖区内重点商标代理机构开展检查，走访企业，摸排违法线索，依法查处案件，及时报送典型案例。市知识产权局、市市场监督管理局选择重点地区，对行动开展和案件查办情况进行督导。对今年以来上级转交的违法线索，加快办理进度，争取12月底前依法从快查处一批商标代理违法典型案例。

**（三）工作总结。**2022年12月底，总结专项整治行动开展情况及成效，梳理违法代理机构信息，分析专项行动中存在的问

题，研究提出改进措施和构建长效机制的建议。

开展商标代理行业专项整治工作是推进落实《上海市知识产权强市建设纲要（2021—2035年）》和《上海市知识产权保护和运用“十四五”规划》的重要内容，是贯彻《商标代理监督管理规定》的具体举措，事关本市商标代理行业健康发展和营商环境建设。各部门要切实提高政治站位，把专项整治行动与推动商标代理行业高质量发展结合起来，加强组织调度，强化工作保障，确保专项整治任务落实到位。请各部门按行动要求分别于12月16日前将商标代理机构违法案件查办情况、于12月23日前将工作总结材料报送市市场监管局和市知识产权局。

特此通知。



上海市知识产权局



上海市市场监督管理局

2022年11月26日

联系方式：

上海市知识产权局

联系人：赵鹏

电话：23110832

邮箱：shzscqjg@163.com

上海市市场监督管理局

联系人：温凌雁

电话：64220000 转 2287 分机

邮箱：djbshanghai@163.com

