

上海市知识产权局文件

沪知局〔2022〕57号

签发人：芮文彪

上海市知识产权局 2022 年度市人大代表建议和政协提案办理工作年终总结报告

市政府办公厅：

2022 年，市知识产权局认真贯彻落实市政府关于“两会”代表委员建议提案办理工作的要求，深入践行“人民城市”重要理念，以高度的政治责任感和对代表委员高度负责的态度打造与民共建、共治、共享的社会治理新格局，优质高效地做好建议提案办理工作，为人大代表依法履职、政协委员参政议政持续提供有力支持和保障。现将相关工作情况报告如下：

一、基本情况

2022 年，我局共承办人大代表建议和政协委员提案 29 件，其中人大代表建议 8 件（主办件 5 件，会办件 3 件），政协提案 21 件（主办件 8 件，会办件 13 件）。

总体来看，代表们在紧紧围绕“知识产权高质量发展、知识产权治理体系完善治理能力提升”发展主线，结合推进科创

中心建设、优化营商环境等本市重大决策部署，提出了内容务实、针对性强的代表建议和委员提案。我局按照市政府办公厅有关工作部署，持续强化服务意识，积极回应代表关切，并转化为推动解决实际问题的方案。人大代表、政协委员的见面率、满意率均达100%。同时，在局官网开设建议提案办理信息公开专栏，通过“两微一网”等多媒体平台主动公开办理情况。

二、主要做法

1. **深化认识，提高站位。**市知识产权局始终将建议提案办理工作视为倾听民意、回应民声的重要渠道之一，并将其纳入局全年重点工作进行部署规划。市知识产权局目前已形成局领导分工负责、办公室统筹协调、承办处室落实办理的“全局一盘棋”工作格局，系统推进建议提案办理工作，聚焦重点任务、重大课题、重要工作，持续发力，切实做到“为民造福”。

2. **健全机制，压实责任。**一是优化交办环节。由办公室负责梳理和分析研判收到的建议提案内容，在征询业务处室意见的基础上，确定承办处室，明确办理任务。二是规范办理流程。由各承办处室深入分析建议提案内容的问题背景和发展脉络，明确专人负责跟进，积极提出有关举措，并由局主要领导和分管局领导对办理情况进行审核把关。三是强化闭环管理。由办公室建立办理情况台账，实施动态管理，做到定任务、定要求、定时限，对办理情况和办理质量进行全流程督查督办，确保在规定时间内办结办好。对未解决采纳的建议提案及时开展跟踪督查工作，督促承办处室现场办理、当面办理、上门办理。

3. **加强协商，深化成效。**始终重视沟通协商，健全办理前沟通、办理中调研、办理后交流机制，做到先沟通、再答复。通过走访、调研、座谈等多种方式，问政于民、问需于民、问计于民，并及时回应代表委员关切。同时，针对跨部门、跨处室的建议提案，充分征求各方意见，确保答复准确完整。

三、推动问题解决情况

我局始终将建议提案办理工作与贯彻市委市政府部署相结合、与完成年度重点工作任务相结合、与推进知识产权事业发展相结合，确保件件有落实，事事有回音。在实际工作中，承办人员围绕中心工作，积极吸收采纳落实代表委员对知识产权工作的合理化建议，举一反三，在推动制度建设、形成长效管理机制等方面取得较好成效，促进业务工作不断改进和完善。

比如，针对政协委员提出的关于“关于加强新兴产业领域知识产权保护工作”的委员提案时，局主要领导带队走访了九三学社上海市委，介绍重点建议提案办理情况、听取代表意见建议，聚焦新业态新领域对知识产权保护的新需求，探索数据知识产权保护规则，开展数据知识产权保护试点，建立定位清晰、目标明确、层次分明、相互衔接、运作高效的知识产权人才培养体系，探索完善多元化知识产权纠纷解决机制，推动调解工作向产业园区、重点行业、展会、专业市场等领域延伸。

在办理“关于推进上海市非个人数据知识产权保护”的人大代表时，局主要领导专程带队赴上海数据交易所调研，分管局领导多次召开专题会议进行研究。在办理过程中，我局结合

国家知识产权局赋予的数据知识产权保护试点任务，坚持理论研究和实践探索两手抓，并探索起草数据知识产权保护规则，目前已经取得阶段性成果。

在办理“关于切实加强上海知识产权保护若干建议”时，我局会同本市有关部门进一步整合资源，不断强化海外知识产权维权援助服务供给，优化纠纷应对指导中心网络布局，加强制度政策跟踪研究，形成便捷高效的国际知识产权风险预警和应急机制，增强本市企业海外知识产权保护意识和海外知识产权纠纷应对能力。

四、下一步工作打算

下一步，我局将根据市政府办公厅对建议提案办理工作的要求，及时总结经验、查找不足。对办理结果为“解决采纳”的建议提案，将跟踪办理与推进落实我局重点工作紧密结合，深化办理成效，放大叠加效应，进一步提升上海城市治理软实力。



抄送：市人大常委会代表工委、市政协提案委、市纪委监委驻市市场监管局纪检监察组。

上海市知识产权局办公室

2022年11月28日印发
